

TERMINOS Y CONDICIONES

PRECIOS

Los precios expuestos en la página Elotano.es, llevan el 16% de IVA incluido.

Los precios reflejados en la página son los precios definitivos salvo error tipográfico.

Los productos rebajados o con descuento aparecen marcados como tal, indicándose el correspondiente descuento aplicado.

El Sotano.es se reserva el derecho de modificar el precio de cualquier producto sin previo aviso.

Todos los precios están expresados en Euros.

TERMINOS Y CONDICIONES

1. RECONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO:

Sergio Monzón Echeverría (en adelante "Titular"), compañía española con domicilio en Logroño (La Rioja), C/Ciriaco Garrido N° 4 Bajo., Código Postal 26003 y C.I.F. B16591395T es titular del servicio Elotano.es, con URL <http://www.elsotano.es> (en adelante "Elotano.es").

El servicio Elotano.es se brinda al usuario (en adelante "Usuario") en virtud de los términos y condiciones del presente Acuerdo de Términos y Condiciones del servicio Elotano.es y de conformidad con las normas de operación y disposiciones publicadas periódicamente por Elotano.es.

El presente documento supone el acuerdo completo entre el Usuario y el Titular y prevalece sobre cualquier acuerdo anterior suscrito por las partes en relación con el objeto del presente.

El presente aviso e información legales regula el uso del servicio Elotano.es y que el Titular pone a disposición de los usuarios de Internet.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Los servicios prestados por Elotano.es son de venta de productos a distancia a través de Internet. El Titular pone a disposición del Usuario el servicio web de carácter gratuito para la información y escaparate virtual de los productos. Los precios de los productos están fijados en cada artículo y son visibles antes de la adquisición del producto desde nuestro servicio.

Los precios expuestos en el servicio Elotano.es, llevan el 16% de IVA incluido. Los precios reflejados en la página son los precios definitivos salvo error tipográfico. Los

productos rebajados o con descuento aparecen marcados como tal, indicándose el correspondiente descuento aplicado. Todos los precios están expresados en Euros.

El Titular se reserva el derecho de modificar el precio de cualquier producto sin previo aviso.

El Titular podrá, en un futuro, proporcionar al Usuario nuevos contenidos, servicios, productos o facilidades adicionales, sean o no gratuitas, que incrementen las prestaciones disponibles para el Usuario.

A su vez, el Titular se reserva el derecho de cancelar unilateralmente cualquiera de los contenidos, servicios o utilidades incorporadas al servicio Elsoano.es.

3. ENLACES EXTERNOS

El Titular no se hace responsable por la edición, revisión y censura de la información, ni se compromete a verificar el contenido de las páginas o sitios con los cuales el Usuario se conecte a través del servicio Elsoano.es. Por consiguiente, Elsoano.es no se hace responsable de la verificación del cumplimiento de las normas que protegen los Derechos de Autor, de la legalidad o de la decencia del contenido de las páginas a las que se tenga acceso a través del servicio Elsoano.es, tampoco será responsable de los banners mostrados en las listas de enlaces del servicio Elsoano.es, ya que estos no son propiedad del Titular.

4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El Usuario declara que acepta plenamente la política de privacidad de los datos del servicio Elsoano.es. que puede visualizarse desde la siguiente dirección:

5. MODIFICACIONES EN LAS CONDICIONES DEL SERVICIO

El Usuario acepta que el Titular podrá, cuando lo considere conveniente, realizar correcciones, mejoras o modificaciones en la Información o los Servicios, sin que ello de lugar, ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni implique reconocimiento de responsabilidad alguna.

La utilización ininterrumpida de Elsoano.es por parte del Usuario constituirá una ratificación del presente documento, con las modificaciones y cambios que se hubieran introducido.

6. MODIFICACIONES EN EL SERVICIO

Por las mismas razones anteriormente mencionadas, el Titular se reserva el derecho de modificar o interrumpir el Servicio Elsoano.es en todo o en parte, habiendo mediado o no notificación al Usuario. El Titular no será responsable ante el Usuario ni ante terceros por haber ejercitado su derecho de modificar o interrumpir el Servicio Elsoano.es.

7. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EL USUARIO ACEPTA EXPRESAMENTE ASUMIR EXCLUSIVAMENTE TODO RIESGO PROVENIENTE DE LA UTILIZACIÓN DEL SERVICIO ELSOTANO.ES EL SERVICIO ELSOTANO.ES SE BRINDA SOBRE LA BASE DE "ASÍ COMO ESTÁ" Y "SEGÚN ESTÉ DISPONIBLE".

EL TITULAR NO GARANTIZA QUE EL SERVICIO RESPONDA A LOS REQUISITOS DEL USUARIO NI QUE EL SERVICIO NO SEA INTERRUMPIDO NI QUE SEA SEGURO, OPORTUNO O EXENTO DE ERRORES, COMO TAMPOCO ASEGURA LOS RESULTADOS QUE SE OBTENGAN DE LA UTILIZACIÓN DEL SERVICIO, NI LA EXACTITUD O CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DEL SERVICIO. TAMPOCO GARANTIZA LA CORRECCIÓN DE DEFECTOS EN EL SERVICIO.

EL TITULAR EXPRESAMENTE NIEGA HABER OFRECIDO CUALQUIER TIPO DE GARANTÍA, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS PROVENIENTES DEL TÍTULO, APTITUD PARA LA VENTA, ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO Y NO-CONTRAVENCIÓN.

EL USUARIO DECLARA HABER COMPRENDIDO Y ACEPTADO QUE CUALQUIER MATERIAL Y/O INFORMACIÓN DESCARGADOS DEL SISTEMA U OBTENIDOS DE CUALQUIER FORMA A TRAVÉS DE LA UTILIZACIÓN DEL SERVICIO CORRE POR SU CUENTA Y RIESGO Y QUE HA DE SER EL ÚNICO RESPONSABLE POR LOS DAÑOS QUE PUDIERAN CAUSAR EN SU SISTEMA INFORMÁTICO O POR LA PÉRDIDA DE DATOS OCASIONADA POR LA DESCARGA DE MATERIAL Y/O INFORMACIÓN.

EL TITULAR NO GARANTIZA NINGUNO DE LOS BIENES NI SERVICIOS ADQUIRIDOS U OBTENIDOS A TRAVÉS DEL SERVICIO NI LAS TRANSACCIONES REALIZADAS A TRAVÉS DEL SERVICIO.

NINGUNA RECOMENDACIÓN NI INFORMACIÓN OBTENIDAS POR UN USUARIO, DIRECTAMENTE DE ELSOTANO.ES O A TRAVÉS DEL SERVICIO, YA SEA EN FORMA ORAL O ESCRITA, PODRÁ CONSTITUIRSE EN GARANTÍA DEL TITULAR SI NO HA SIDO ASUMIDA AQUÍ EXPRESAMENTE.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EL TITULAR NO SE RESPONSABILIZA POR LA IMPOSIBILIDAD DE USO, LA INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS NI LOS DAÑOS DIRECTOS O INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, O CONSECUENTES DE CUALQUIER TIPO (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS) SIN TENER EN CUENTA LA FORMA EN QUE EL HECHO HUBIERA TENIDO LUGAR, YA FUERA ÉSTE CONTRACTUAL, CULPOSO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD POR EL PRODUCTO O DE CUALQUIER OTRA FORMA, AUN EN EL SUPUESTO DE QUE SE HUBIERA ADVERTIDO A ELSOTANO.ES DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

9. PROHIBICIÓN DE REVENTA O USO COMERCIAL DEL SERVICIO

La utilización del Servicio es personal para el Usuario únicamente. El Usuario acepta no ceder ni hacer ningún tipo de uso comercial del Servicio sin el expreso consentimiento del Titular.

10. CONDUCTA DEL USUARIO

El Usuario es el único responsable por el contenido de las transmisiones a través del Servicio. La utilización del servicio por parte del Usuario está sometida a las leyes y reglamentos locales, provinciales, autonómicos, nacionales e internacionales.

El Usuario acepta: (1) no utilizar el Servicio con fines ilícitos, ni los prohibidos en este documento; (2) no interferir en los sistemas de redes conectados con el Servicio ni desarticularlos; (3) atenerse a todos los reglamentos, disposiciones y procedimientos de los sistemas de redes conectados con el Servicio.

El Usuario no obstaculizará el uso del Servicio Elsoano.es de otro Usuario ni el uso de servicios similares por parte de otra entidad.

EL TITULAR PODRÁ, SEGÚN SU PROPIO CRITERIO, DAR POR TERMINADO EL SERVICIO ELSOTANO.ES EN FORMA INMEDIATA, SI LA CONDUCTA DEL USUARIO NO FUERA ACORDE CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

11. INDEMNIZACIÓN

El Usuario acepta indemnizar y exonerar de toda responsabilidad al Titular y a sus subsidiarios de cualquier reclamación o demanda, incluidos honorarios razonables de abogados, presentadas por terceros como consecuencia del uso del Servicio Elsoano.es por el Usuario, o por la infracción por parte del Usuario a lo establecido en el presente acuerdo, así como también por la infracción por el Usuario u otro usuario del Servicio Elsoano.es mediante el ordenador del Usuario, de la propiedad intelectual, industrial o cualquier otro derecho de una persona física o jurídica.

12. TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN

Tanto el Usuario como el Titular podrán dar por finalizado el Servicio en cualquier momento, sin preaviso, con justificación o sin ella, y tal decisión se hará efectiva inmediatamente. El Titular no será responsable ante el Usuario ni ante terceros por la terminación del Servicio ELSOTANO.ES.

En caso de desacuerdo del Usuario a cualquiera de los términos y condiciones del presente acuerdo o cualquiera de sus modificaciones, o en caso de no estar satisfecho del Servicio Elsoano.es, el único recurso inmediato que le cabe es: (1) interrumpir el uso del servicio; (2) cancelar su suscripción al Servicio; y (3) notificar al Titular la terminación.

En el momento de la terminación del Servicio cesan inmediatamente los derechos del Usuario a utilizar el Servicio Elsoano.es y el software.

13. NOTIFICACIONES

Toda notificación entre las partes deberá efectuarse por escrito y enviarse ya sea por E-mail o por el sistema de correos. El Titular podrá transmitir notificaciones o mensajes a través del Servicio a fin de informar al Usuario acerca de los cambios introducidos en el presente acuerdo, el Servicio Elsoano.es u otros temas de importancia. Dichas transmisiones serán consideradas como notificaciones al Usuario.

15. DERECHOS DE PROPIEDAD DEL CONTENIDO

El Usuario reconoce que el contenido, incluido pero no limitado a él, de textos, software, música, sonido, fotografías, vídeo, ilustraciones y otro material que se encuentre presentada en el servicio Elsoano.es ("Contenido"), por el Titular o por los proveedores del Titular, está amparado por los derechos de propiedad intelectual, patentes y marcas comerciales y registradas, marcas de servicios, y otros derechos derivados de la propiedad intelectual o industrial; por ello, se faculta al Usuario a utilizar este Contenido en la forma en que lo autoricen expresamente el Servicio Elsoano.es. Se le prohíbe al Usuario copiar, reproducir, distribuir o realizar creaciones basadas en este Contenido sin que el Servicio Elsoano.es lo autorice expresamente. El Usuario se obliga a no descomponer ni alterar el software del Servicio Elsoano.es por concepto alguno, ni permitir que terceros lo realicen.

16. TÉRMINOS GENERALES

El presente acuerdo se regirá por la Ley española, sometiéndose las partes para cualquier cuestión litigiosa derivada del presente acuerdo a los Juzgados y Tribunales de Logroño (España).

El Usuario no cederá derecho ni obligación alguna derivada del presente acuerdo, salvo que medie el consentimiento expreso por escrito del Titular. Cualquier intento de cesión del Acuerdo sin el mencionado consentimiento será nulo y carecerá de todo efecto. No obstante lo anterior, el Titular tendrá derecho a ceder el presente acuerdo con todos sus derechos y obligaciones ya sea por venta del servicio, disolución, escisión, fusión de empresas o de cualquier otra forma de transmisión. Este contrato será de aplicación obligatoria y tendrá efecto entre las partes y sus respectivos representantes, herederos, administradores, sucesores y titulares de transmisiones autorizadas, salvo lo aquí establecido.

Si un tribunal competente considerara que alguna disposición o disposiciones del presente acuerdo fuese contraria a la ley, tal o tales disposiciones serán redactadas nuevamente de forma tal que reflejen lo más fielmente posible las intenciones de las partes, mientras las otras disposiciones se mantendrán vigentes y aplicables.

En el supuesto de que alguna de las cláusulas del presente Acuerdo resultara inválida o inaplicable, la parte válida o aplicable y las restantes disposiciones del Acuerdo se mantendrán vigentes y aplicables.

Toda renuncia al derecho de reclamación (explícita o implícita) de cualquiera de las

partes a cualquier infracción del presente Acuerdo no constituirá renuncia al derecho a reclamación por otra infracción o por una infracción subsiguiente. No se renunciará a ninguna disposición del Acuerdo por acto, omisión o desconocimiento de una de las partes o de sus representantes o empleados, sino por medio de un instrumento escrito y firmado en el cual se renuncie expresamente a dicha disposición.

Los títulos de las cláusulas en el presente acuerdo se utilizan únicamente para la comodidad de las partes y carecen de significación legal o contractual.

ENVIOS

TIPOS DE ENVIOS

Elsotano.es realiza envíos a todos los países de la Unión Europea.

Unión Europea : Los envíos serán realizados mediante Mensajería Urgente.

España: Los envíos son enviados mediante Mensajería Urgente.

COSTE DE LOS ENVIOS

- **Unión Europea** : **CONSULTAR**.

- **España**: **Mensajería Urgente** : 10 Euros.

* Todos los gastos de envío son independientes del número de productos comprados, por lo que al comprar varios productos se obtendrá un importante ahorro en el envío.

** En los pedidos superiores a 150 Euros, los gastos de envío serán **gratuitos** .

PLAZOS DE ENTREGA

Todos los pedidos se enviarán el mismo día que han sido recibidos, siempre y cuando el pedido haya sido realizado antes de las 14:00 horas. Los pedidos efectuados pasadas las 14:00 horas, serán enviados al día siguiente. No se realizan envíos los Sábados ni los Domingos.

Unión Europea : El plazo para la recepción de los envíos está comprendido entre 6 y 15 días.

España y Portugal : El plazo para la recepción de los pedidos esta comprendido entre 24h y 48h.

Mensajería Urgente : El plazo de entrega está en 24 horas laborables, a partir de la fecha de envío. No se realizan repartos los Sábados, Domingos, y días festivos.

La entrega se realiza en el horario comprendido entre las 10:00 y las 20:00 horas. En caso de que no te encuentres en tu domicilio en el momento de la entrega, tratarán de dejarte un aviso e intentarán ponerse en contacto contigo para concertar una siguiente entrega en la fecha y hora que más te convenga.

MEDIOS DE PAGO

Unión Europea : Los pagos serán realizados mediante PayPal, Tarjeta de Crédito o transferencia bancaria.

España : Los pagos se podrán efectuar de las siguientes formas:

- **Contrareembolso** : Es el método más utilizado debido a su sencillez y falta de riesgo. El pedido es pagado al mensajero en el momento de la entrega del mismo.

- **Transferencia**: El pago mediante transferencia será realizado en el número de cuenta que se le indicará a la hora de realizar un pedido con transferencia. Si el cliente quiere recibir el pedido en 24 horas deberá realizar la transferencia a este número de cuenta y enviar el justificante de pago antes de las 14:00h a la dirección de email: info@elsotano.es.

- **Paypal** : Es uno de los sistemas más utilizados por internet para pagos mediante tarjeta de crédito. Si seleccionas este medio de pago, a la hora de finalizar tu pedido accederás directamente a la página de paypal.

Una vez en la página tendrás la opción de conectarte con tu cuenta (en caso de que dispongas de una...) o de realizar el pago directamente, introduciendo los datos de tu tarjeta de crédito.

Es una transacción totalmente segura. Los datos introducidos en ningún momento son visualizados ni almacenados por Elsootano.es, ya que todo el proceso se realiza en los propios servidores de Paypal. Más información en www.paypal.com

DEVOLUCIONES

- Devoluciones

Puedes realizar cualquier Devolución (sin importar el motivo) en un plazo de **7 días laborables** , a partir de la la fecha de entrega del pedido. (Según art. 44 de la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista modificada por la Ley 47/2002, de 19 de diciembre.).

- Términos y Condiciones en las Devoluciones:

- El artículo devuelto tiene que estar en las mismas condiciones en las que fue enviado. Con su embalaje original, incluyendo garantías, etiquetas .

- Salvo que la devolución se deba a un error por nuestra parte, o que el artículo presentara algún defecto, se efectuará cambios por otros productos.

- Los gastos de envío en las devoluciones, correrán por cuenta del cliente, a no ser que la devolución sea debida a un error nuestro o a algún defecto en el producto... en cuyo caso, los gastos de envío correrán por cuenta de El Sotano.

- Existe un plazo de 7 días para la devolución del producto, a partir de que lo hayas recibido.

- Si en el momento de la devolución no hay ningún producto que te interese, se te guardará el valor del producto como saldo a tu favor por tiempo indefinido, hasta que encuentres un producto de tu agrado.

- Pasos para realizar una devolución :

1.- Escribe un e-mail a la dirección: clientes@elsotano.es , o llámanos por teléfono, indicándonos que deseas realizar una devolución.

2.- Te enviaremos un e-mail con las instrucciones que debes seguir para finalizar la devolución.